

Протокол заседания №4

Расширенное заседание Общественного совета, по независимой оценке, качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры муниципального района Бижбулякский район Республики Башкортостан

Дата: 27.10.2016г.

Время: 10.30-13.00

Место: Бижбулякский историко-этнографический музей

Присутствуют члены Общественного совета:

Председатель Совета - Р.Г.Иванова, секретарь Совета - Первушина Л.Ю., члены Совета: Иванова О.В.– руководитель рабочей группы по направлению «культурно – досуговая деятельность», Чернова Л. Ш.- руководитель рабочей группы по направлению «библиотечное дело», Миргалиева Ф. Р. – руководитель рабочей группы по направлению «дополнительное образование в сфере культуры», Хафизова Р. К. – руководитель рабочей группы по направлению «музейной дело».

ПОВЕСТКА

1. Анализ выявленных (в контексте оценивания) сильных и слабых сторон деятельности муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры муниципального района Бижбулякский район Республики Башкортостан.
- 2.Выработка рекомендаций по улучшению качества услуг муниципальных учреждений культуры: МАУК Бижбулякская ЦБС, МАУК Бижбулякский ДК, МАУК Бижбулякское музейное объединение.

По первому вопросу выступили Чернова Л.Ш., Иванова О.В., Хафизова Р.К. ознакомив Совет с анализом результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры муниципального района Бижбулякский район Республики Башкортостан: МАУК Бижбулякская ЦБС, МАУК Бижбулякский ДК, МАУК Бижбулякское музейное объединение.

Была сделана следующая оценка:

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в учреждения культуры муниципального района Бижбулякский район по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего или , в целом, соответствует спросу населения.

Факторами, препятствующими учреждениям культуры эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения, уровне, являются:

- недостаток финансовой поддержки учреждений культуры, что негативно сказывается на качестве услуг;
- отсутствие зданий, приспособленных для предоставления услуг культуры , соответствующих стандартам и запросам населения;
- социально-психологическая неготовность и неприспособленность специалистов культуры к эффективному решению задач профессиональной деятельности в рыночных условиях в силу недостатка высококвалифицированных кадров;
- недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учета его культурных запросов;
- отсутствия глубокого осознания требований и задач, выдвинутых современными реалиями к содержанию профессиональной деятельности у специалистов муниципальных учреждений культуры.

По второму вопросу выступили Иванова Р.Г. и Первушина Л.Ю.

На основании опыта, полученного в ходе проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры и в целях совершенствования работы учреждений, Общественным советом даны следующие рекомендации:

1. Для создания необходимого уровня комфортности, отвечающей требованиям современного дизайна и архитектуры, запланировать проведение качественных ремонтов в учреждениях культуры, расположенных в сельской местности.
2. Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждений обучающих семинаров, курсов, мастер-классов и т.д.

3. Учитывая постоянный рост общей культуры населения необходимо предлагать услуги нового технического уровня, имеющих маркетинговую привлекательность.
4. Приобрести специальную мебель в муниципальные учреждения культуры, используя возможность участия в республиканских и федеральных программах финансирования расходов на модернизацию материально-технической базы.
5. Улучшить материально-техническое оснащение культурно-досуговых учреждений путем приобретения современной световой и звукоусилительной аппаратуры, акустических систем, музыкальных инструментов, оргтехники.
6. Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет через сайты учреждений.
7. Обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании учреждения культуры для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.
8. Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.

Результаты голосования: за – 6, против – нет, воздержался – нет.

Председательствующий
на заседании



Председатель Общественного
Совета Р. Г. Иванова

Секретарь заседания



Л.Ю.Первушина